

برنامج المواطنة والمؤسسات الاجتماعية

مبادرون، شركة تدريبية مدنية تجارية مسجلة بالسجل التجاري رقم 7/ تحمل مسؤولية مجتمعية ضمن رؤية تعمل على 'بناء الثقة والتفاهم لدعم التعايش السلمي واستدامته' من خلال تقديم الأعمال البحثية والتدريبية بكافة أشكالها، تطوير المهارات الإدارية للمؤسسات والفروق، وإنجاز الدراسات والاستطلاعات وورش العمل والمؤتمرات في مجال رفع الوعي والدعم المجتمعي.

تتبع مبادرون في عملها مناهج تهـ تطويرها لتمكين الأفراد والمجموعات من معارف متخصصة توائم احتياجاتهم المحلية وتمكنهم من تفعيل أدوارهم في مجتمعاتهم على اختلاف نضقات عملهم.

تشكل مبادرون ثمرة حصيدة من المعارف المتنوعة منذ عام- ٢٠٠٩، وتشارك هذه المعارف من خلال تقديم الاستشارات والبرامج التدريبية، التي تحدهـ حاجات بناء القدرات على عدة مستويات من برامج داعمة للشباب والقادة، برامج داعمة للأطفال واليا فعيين وبرامج داعمة لأصحاب المبادرات والمشاريع الاجتماعية، وتقدم مبادرون خدماتها التدريبية والاستشارية إلى:

- المنظمات والمؤسسات وجمعيات المجتمع الأهلي.
- اشركات والمؤسسات التجارية التابعة للقطاع الخاص.
- الفرق والأفراد وريادي الأعمال.

الجوائز:

تفخر مبادرون بتقدير العديد من الجهات العالمية لبرامجها وخدماتها، حيث تم منح مبادرون الجوائز التالية:

١. جائزة مؤسسة ليفيا عام ٢٠١٤ عن عملها في بناء السلام.
٢. جائزة المواطنة الاقتصادية عام ٢٠١٧ عن عملها مع أطفال الشوارع.
٣. الجائزة الذهبية للتيسير عام ٢٠١٩ وذلك لاستخدامها الريادي للتيسير في برامجها لإحداث تغيير إيجابي.

ما هو برنامج المواطنة والمؤسسات؟

دربت مبادرون خلال السنوات السابقة برنامجاً ناجحاً للتدريب على القيادة الاجتماعية باسم المواطنة الفاعلة، الذي يشجع على الحوار بين الثقافات والتنمية الاجتماعية التي تقومها المجتمعات المحلية. بناءً على هذا البرنامج، وإيماناً برؤيته في بناء الثقة والتفاهم لدعم التعايش السلمي واستدامته، وثقته بأن استدامة الثقة والتعايش مرتبطة مباشرة بالمؤسسات الاجتماعية، تم تطوير برنامج مماثل مبني على المواطنة الفاعلة يهدف إلى تطوير ودعم قادة المؤسسات الاجتماعية.

وهو برنامج مبتكر يمكن أن يكون له تأثير كبير في الطريقة التي يتم بها دعم المؤسسات والمبادرات الاجتماعية حول العالم.

المؤسسات الاجتماعية هي المؤسسات التي تستخدم قوة العمل لإحداث التغيير الاجتماعي، الثقافي والبيئي. بدأ هذا المصطلح بالانتشار في أواسط التسعينيات وكان يوجد تشويش كبير عما تعنيه المؤسسات الاجتماعية في ذلك الوقت بالإضافة إلى وجود مخاوف من استغلال مصطلح المؤسسات الاجتماعية من قبل المؤسسات الأخرى التي ليس لها أي غايات اجتماعية أو بيئية. اليوم تغيرت النظرة تجاه المؤسسات الاجتماعية وأصبح العديد يراها على أنها مستقبل التغيير الاجتماعي.

خصائص المؤسسات الاجتماعية

- لديها رسالة وأهداف اجتماعية أو بيئية واضحة مذكورة ضمن وثائقها الإدارية.
- القسم الأكبر من دخلها يكون من خلال التجارة.
- تعيد استثمار معظم أرباحها.
- غير حكومية.
- معظم أهدافها تكون لغايات مجتمعية.
- تعتمد المساءلة والشفافية في تعاملاتها وإدارتها؟

ماذا يقدم برنامج المواطنة والمؤسسات

يساعد برنامج المواطنة الفاعلة والمؤسسات الاجتماعية قادة المؤسسات على:

1. أن يكون لديهم وعي وثقة أعلى بدورهم كقادة لمؤسسات اجتماعية.
2. تعزيز قدرتهم على التواصل وبناء علاقات قوية مع الآخرين؛ وتطوير مؤسساتهم الاجتماعية باستثمار التنوع والاختلاف في مجتمعاتهم.
3. تعزيز قدرتهم على تضمين مؤسساتهم الاجتماعية في المجتمع المحلي وتحقيق التوازن بين الهدف المالي والاجتماعي.
4. اتخاذ الإجراءات وضمان استدامة منظماتهم.

رحلة التعلم

البرنامج موجه للأفراد الذين يعملون ضمن مؤسسات اجتماعية أو يعملون على إطلاق مؤسساته الاجتماعية الخاصة حيث يمر المشاركون ضمن رحلة نهر تتألف من أربعة محاور:

- **أنا، الهوية والقيم:** يصبح لدى المشاركين وعي لاكتشاف أنفسهم وقيمهم وفهم أفضل لمهاتمة المؤسسات الاجتماعية وكيفية قيادة القيم لريادة المؤسسات الاجتماعية ويفوزون على زيادة الثقة بأنفسهم لتصرف كريادي وزيادة الوعي حول من هو القائد والمهارات القيادية.
- **أنا والآخرين:** زيادة القدرة على خلق بيئة تعاونية شمولية في مؤسساتنا الاجتماعية، حيث يتم تقدير الاختلافات والتمسك بالافتراضات برفق بيئة عمل مبنية على مهارات الجميع وتحسين القدرة على التواصل والاستماع والتسويق وفهم أفضل لأدوارنا وأدوار الآخرين.
- **نحن - المجتمع:** فهم أفضل للمنظومات والعلاقات التي تؤثر على المجتمع وزيادة الالتزام لإشراك المجتمع بالعمل وخدمته. وفهم وتحديد الفئات المستهدفة من خدمات مؤسساتنا الاجتماعية والمناغسين وتحمل مسؤوليات قراراتنا.
- **المشروع – التخطيط للاستدامة:** زيادة القدرة على استثمار الموارد، معرفة وتمييز المخاطر والفرص وزيادة القدرة على قياس الأثر ومتابعة الإجراءات، وتحديد احتياجات المؤسسة الاجتماعية.

المخرجات المتوقعة

نتيجة ذلك سيكون لدينا:

- أفراد فاعلين في المجتمع قادرين على إطلاق مؤسسات اجتماعية.
- مؤسسات اجتماعية ذات رؤية واضحة وخطة سنوية بأهداف محددة.
- مؤسسات قادرة على تحديد مصادر دخل واضحة تشكل عائدات التجارة 50٪ منها.
- مؤسسات تساهم في تحسين واقع مجتمعاتها من خلال تحديد أنشطة سنوية تحقق الأهداف (الاجتماعية، الثقافية أو البيئية) الخاصة بالمؤسسة.

تم اعتماد هذا البرنامج من قبل منظمة تمويل الطفل وانشاب ادوية

عام ٢٠١٧.

