

برنامج إدارة النزاعات

مبادرون، شركة تدريبية مدنية تجارية مسجلة بالسجل التجاري رقم 7/ تحمل مسؤولية مجتمعية ضمن رؤية تعمل على 'بناء الثقة والتفاهم لدعم التعايش السلمي واستدامته' من خلال تقديم الأعمال البحثية والتدريبية بكافة أشكالها، تطوير المهارات الإدارية للمؤسسات والفرق، وإنجاز الدراسات والاستطلاعات وورش العمل والمؤتمرات في مجال رفع الوعي والدعم المجتمعي.

تتبع مبادرون في عملها مناهج تهـ تطويرها لتمكين الأفراد والمجموعات من معارف متخصصة توائم احتياجاتهم المحلية وتمكنهم من تفعيل أدوارهم في مجتمعاتهم على اختلاف نضقات عملهم.

تشكل مبادرون ثمرة حصيدة من المعارف المتنوعة منذ عام- ٢٠٠٩، وتشارك هذه المعارف من خلال تقديم الاستشارات والبرامج التدريبية، التي تحدهـ حاجات بناء القدرات على عدة مستويات من برامج داعمة للشباب والقادة، برامج داعمة للأطفال واليا فعيين وبرامج داعمة لأصحاب المبادرات والمشاريع الاجتماعية، وتقدم مبادرون خدماتها التدريبية والاستشارية إلى:

- المنظمات والمؤسسات وجمعيات المجتمع الأهلي.
- اشركات والمؤسسات التجارية التابعة للقطاع الخاص.
- الفرق والأفراد وريادي الأعمال.

الجوائز:

تفخر مبادرون بتقدير العديد من الجهات العالمية لبرامجها وخدماتها، حيث تم منح مبادرون الجوائز التالية:

١. جائزة مؤسسة ليفيا عام ٢٠١٤ عن عملها في بناء السلام.
٢. جائزة المواطنة الاقتصادية عام ٢٠١٧ عن عملها مع أطفال الشوارع.
٣. الجائزة الذهبية للتيسير عام ٢٠١٩ وذلك لاستخدامها الريادي للتيسير في برامجها لإحداث تغيير إيجابي.

ما هو برنامج إدارة النزاعات:

يسعى برنامج إدارة النزاعات إلى تسييز الضوء على المفاهيم النظرية المتعلقة بفهم النزاع ومنهجيات التعامل معه وأدوات تحليله، ليكون المجتمع مهياً ضمن عملية متكاملة تهدف إلى تعميق الوعي وافهده حول هذه المعارف وتمكينه لاستخدام هذه الأدوات بما يخص السياق المحلي الخاص وبالتالي سيكون قادراً على وضع استراتيجيات مع النزاعات المحلية. كما أن هذا البرنامج مصمم خصيصاً لبناء ضففة معرفية وعملية للباحثين المهتمين بقضايا السلام المجتمعي والأهسي.

يمهد البرنامج لمعرفة أساسيات فهم النزاع ويزود الباحثين بأهم أدوات تمييز وتحليل النزاعات من حيث تحليل المهنيين وسلوكياتهم ودراسة أسباب وجذور ونتائج قضايا النزاعات.

كما يرتبط هذا البرنامج بالقضايا الاجتماعية الأساسية، الأمر الذي يزود الباحثين بأدوات لربط النزاعات بمسئمات وأسباب اجتماعية تركز على القضايا والاحتياجات وفرص التدخل.

هدف البرنامج:

1. تمكين المشاركين من التعرف على النزاعات وفهمها.
2. تعرف المشاركين على أدوات تحليل وفهده النزاعات.
3. تمكين المشاركين من فهم ارتباط النزاعات بدناميكيات المجتمع.

الفئة المستهدفة:

هذا البرنامج موجه للأفراد العاملين في الجمعيات والمؤسسات والفرق الاجتماعية المهتمة بقضايا السلام، بالإضافة إلى الأفراد الفاعلين ضمن مجتمعاتهم والباحثين المهتمين بقضايا السلام الأهسي.

مخرجات البرنامج:

- المشاركون لديهم معرفة وإدراك للنزاعات وماهيتها ويمتكون الدافعية لفهمها وتحليلها.
- المشاركون يختبرون أدوات لتحليل وفهده النزاعات المحلية.
- المشاركون يدركون ارتباط النزاعات بدناميكيات المجتمع.

رحلة تعلم البرنامج:

يمر المشاركون عبر رحلة تعلم في البرنامج تتألف من ثلاثة محاور أساسية وهي:

1. فهم النزاعات: ويتضمن ما يلي:

- فهم النزاع
- أشكال النزاع
- التمييز بين النزاع والعنف.
- طرق التعامل مع النزاعات المحلية.

سيتمكن المبتدئون في نهاية هذا المحور من تمييز النزاعات وأنواعها وتشكيل فهم وتصور لمهية النزاعات وأدوارها في حياتنا والمجتمعات وأساسيات النزاعات والتعامل معها.

٢. أدوات وتحليل فهم النزاعات المحلية:

ويتضمن ما يلي:

- مقدمة في تحليل النزاعات.
- أدوات تحليل النزاعات:
 - أداة الخارطة
 - أداة مثلث ABC
 - أداة التاييم لاين.
 - أداة شجرة النزاعات.

سيتمكن المبتدئون في نهاية هذا المحور من استخدام أدوات تحليلية لفهم أطراف النزاع وعلاقتهم فيه، وفهم الدوافع والسلوكيات والأسباب المرتبطة بالنزاعات، وتكوين نظرة شمولية لتطور النزاع منذ نشأته حتى اللحظة الحالية وتحديد أهم تغيراته، بالإضافة إلى تشكيل فهم لأهم قضايا النزاع ومسبباتها وجذورها.

٣. قضايا حاسمة لفهم وتحليل النزاعات:

ويتضمن ما يلي:

- النزاع والقوة.
- النزاع والثقافة
- النزاع والهوية
- النزاع والجنس (الدور الاجتماعي)
- النزاع والحقوق.

سيتمكن المبتدئون في نهاية هذا المحور من فهم ارتباط النزاع بديناميكيات المجتمع وكيف تؤثر هذه القضايا الأساسية في تحليل النزاع وفهمه وتحويل هذا التحليل والبحث لاستراتيجية تنفيذية.